



LIBRO INFORMATIVO



Fairways Club Tenerife



Contenido

Carta de bienvenida	03
Mapa del complejo	04
Normativa de Fairways Club	05
Su Apartment	06
Instalaciones y servicios del complejo	07
Consejos de vacaciones	08
Procedimientos de emergencia	09
Seguridad	10
Despedida	11

¡Bienvenidos a Fairways Club!

La dirección y el personal de Fairways, le damos una cálida bienvenida al club y le deseamos unas felices vacaciones. Es nuestro propósito, que se sienta como en casa, proporcionándole una estancia agradable y placentera. Por lo que, si tuviera alguna sugerencia, no dude en ponerse en contacto con nosotros, a través de la recepción.

Fairways Club, ha sido diseñado para dar la sensación de estar en un típico pueblo andaluz, pero con las comodidades de unas instalaciones modernas. Cada apartamento cuenta con televisión vía satélite y un buen equipamiento.

Le agradecemos que haya elegido nuestro club, para disfrutar de sus vacaciones y le recordamos que nuestro personal, siempre está a su disposición para lo que necesite.



Saludos cordiales,
Fairways Club Manager

Mapa del Complejo



- | | | | |
|---------------------------------|--------------------------------|---------------------------|-----------------------------------|
| A Recepción / Reception | 1 La Mesa Restaurante | B Miniclub | E Rent a car |
| C Security Check Point | 2 La Isla Bar & Kitchen | C Cash Point (ATM) | F Peluquería / Hairdresser |
| D Socorrista / Lifeguard | 3 Tony's Bar | D Playground | G Games area |
| E Oficinas / Office | WC Baños / Toilets | | |

Normativa de Fairways Club

1. No haga ningún ruido que pueda molestar a otros residentes, y mantenga bajo el volumen de la TV y de la música después de las 23:00h. No están permitidos los equipos de radio o portátiles en el área de la piscina. Si es molestado por otro cliente, por favor notifíquese al guardia de seguridad.
2. No está permitido colgar toallas, ni ninguna otra prenda de ropa, sobre los balcones o en las áreas visibles desde el exterior.
3. Por favor, no deje que los niños jueguen en las escaleras o en los pasillos y asegúrese de que estén acompañados, en todo momento, cuando estén en la piscina o jugando cerca del agua.
4. Está totalmente prohibido utilizar la piscina fuera de las horas de apertura, así como usar envases de cristal de cualquier tipo.
5. No se permite reservar tumbonas. Las toallas podrán ser retiradas, si se observa que han sido reservadas y no se están utilizando. Las tumbonas no deben ser retiradas de la zona de la piscina, ni de sus respectivos apartamentos.
6. No se permite tomar el sol en los pasillos y jardines comunes.
7. El uso de pelotas grandes o pesadas está totalmente prohibido, tanto en la piscina como en otras áreas del complejo. Por motivos de seguridad, están totalmente prohibidos los inflables en la piscina. Tan solo estarán permitidos los manguitos y similares.
8. Por razones de seguridad, solo los clientes alojados en Fairways Club, podrán utilizar la piscina.
9. Patinetes, bicicletas, patines o similares, no están permitidos en el complejo.
10. No están permitidas mascotas. Por favor, no alimente a ningún gato o perro callejero. Tampoco a las tórtolas, que a veces merodean el complejo.
11. Cuando salgan del apartamento, asegúrense de mantener las puertas y las ventanas cerradas en todo momento, aunque sea por poco tiempo.

Su Apartamento



CUIDADO DE SU APARTAMENTO

Enfatizamos la necesidad de cuidar los muebles y equipamiento dentro de su apartamento, asegurando que los cojines, artículos tapizados y muebles, no sean sacados fuera del mismo. Por favor, absténgase de sentarse en los muebles con trajes de baño mojados o lociones solares.

Para permitirnos mantener los estándares en su apartamento, se solicita su cooperación para dar parte, lo más rápido posible en recepción, de cualquier rotura que pudiera producirse.



LIMPIEZA

Su apartamento se ha limpiado a fondo antes de su llegada, y dispone de ropa de cama adicional en los armarios. Una tarjeta estará en su apartamento indicando la próxima fecha de la limpieza.

Por favor, no use las toallas del apartamento en la piscina. Hay toallas de piscina disponibles para alquilar en la recepción.



TELEVISIÓN

Solamente pueden ver los canales que han sido programados, por favor, no intente buscar otros canales. Si tiene problemas con la emisión de algún canal, notifíquelo en recepción para que pueda ser solventado lo antes posible.

POR FAVOR, NO programe la TV por usted mismo.



BASURA Y RECICLAJE

Su apartamento dispone de bolsas de plástico desechables. Por favor, haga uso de ellas, y cuando se llenen, deposítelas en los contenedores de reciclaje situados fuera del complejo. Tanto enfrente, en la carretera general, como cerca del Bar 54.



SERVICIO DE MANTENIMIENTO

En caso de cualquier avería en su apartamento, disponemos de personal de mantenimiento.

Para cualquier incidencia, den parte en la recepción, para poder solventarlo lo más rápido posible.



POLÍTICA DE NO FUMAR

Está totalmente prohibido fumar dentro de los apartamentos o en áreas comunes interiores. En caso de infracción, será penalizado.

Instalaciones y Servicios del Complejo



RECEPCIÓN

Abierta todos los días de 9:30h a 17:30h.

Teléfono de recepción: + 34 922 708152

WhatsApp: +34 639 630 968 (only text messages)

www.fairwaysclub.com

reception@fairways-club.com

- ▶ Taxis, alquiler de coches.
- ▶ Alquiler caja fuerte y toallas de piscina.
- ▶ Excursiones en barco y en bus.
- ▶ Alquiler de equipo de movilidad y movilidad reducida.
- ▶ Servicio de impresora.
- ▶ Objetos perdidos.



WI-FI

Dispone de conexión Wi-Fi gratuita solamente dentro del apartamento. En el router o en la TV, encontrará una pegatina con el usuario y contraseña.



OCIO EN EL COMPLEJO

- ▶ Piscina
- ▶ Restaurante La Mesa
- ▶ Bar La Isla
- ▶ Tony's Bar
- ▶ Bar 54
- ▶ Mesa de ping pong y billar
- ▶ Biblioteca



PARKING

En las inmediaciones del complejo.



FUERA DEL COMPLEJO

- ▶ Gimnasio
- ▶ Golf
- ▶ Farmacia
- ▶ Supermercado
- ▶ Restaurantes



CAJERO AUTOMÁTICO

Por fuera de la recepción.

Consejos para sus Vacaciones



ELECTRICIDAD

Para tener electricidad en el apartamento, inserte su tarjeta en la ranura situada cerca de la puerta principal.

Por seguridad y por el medio ambiente, cuando salga del apartamento, retire por favor la tarjeta de la ranura. El calentador y la nevera, seguirán en funcionamiento, no así el aire acondicionado.

En algunos apartamentos el aire acondicionado también se corta, si deja la puerta o ventanas abiertas.

La caja de fusibles del apartamento, está situada en la pared, justo detrás de la puerta de entrada. En caso de un apagón, compruebe por favor, que todos los interruptores están en la posición vertical. Si no puede volver a restablecer el suministro eléctrico, comuníquelo en recepción, para enviarles a un técnico de mantenimiento

INFORMACIÓN SOBRE ELECTRICIDAD

El voltaje en España es de 220v



ANIMALES

Por favor, **NO ALIMENTE** a los gatos o perros callejeros, ni a las palomas que puedan encontrarse en el complejo o en sus alrededores. Alimentarlos solo hace que permanezcan en la zona, y el próximo ocupante de su apartamento puede que no sea amante de los animales.



INSECTOS

Aunque contamos con una empresa de control de plagas, que regularmente visita el complejo, los insectos tales como : mosquitos, moscas , escarabajos, hormigas, etc, forman parte de la vida cotidiana de las Islas Canarias, debido a su clima cálido.

Si en algún momento se siente perturbado por cualquier tipo de insecto, comuníquelo en recepción, para que podamos fumigar su apartamento. Recuerde que tendrá que desocuparlo por un par de horas, hasta que el olor se disipe.

Por favor, asegúrese de no dejar comida o vajilla sucia alrededor de su apartamento o terraza, ya que es una manera segura de atraer hormigas, particularmente si usted está en la planta baja.



TOMAR EL SOL

Por favor, expóngase al sol gradualmente y no olvide estar bien hidratado. Recuerde que el sol, es mucho más fuerte aquí.

En caso de sentirse débil o mareado, muévase a la sombra.

Si se ha quemado, evite exponerse al sol, durante un par de días. Las quemaduras graves pueden requerir atención médica, así que tenga cuidado.

Procedimientos de Emergencia



ACCIDENTE

Si usted ha estado involucrado o ha sido testigo de un accidente en el complejo, deberá notificárselo urgentemente, a un miembro del personal. No trate de mover al paciente, ya que esto puede empeorar la lesión. El personal llamará a la clínica de emergencia y asistirá al paciente rápidamente, colaborando en cualquier traducción o trámite legal, en caso necesario.

EN CASO DE EMERGENCIA LLAME AL 112 (GRATIS)



PRIMEROS AUXILIOS

El socorrista dispone de un botiquín de primeros auxilios.

Contamos con otro en recepción.



FARMACIA

La farmacia más cercana está en la entrada de Golf del Sur, cerca del club de golf.



POLICÍA

Si necesita interponer una denuncia, acuda a la comisaría de la Policía Nacional, en Las Américas o entre en su página web: www.policia.es

EN CASO DE EMERGENCIA LLAME AL 112



MÉDICO

Hospiten Sur, en Playa de Las Américas: + 34 922 750032.

Si dispone de seguro privado, puede solicitar en recepción, la visita de un médico en su apartamento.

Si lo necesita fuera del horario de apertura de recepción, deberá contactar con el guardia de seguridad, presionando el botón de emergencia que se encuentra en la pared fuera de la recepción.



INCENDIO

Cada apartamento cuenta con un detector de humo, conectado a una central de alarmas y un pequeño extintor en la cocina.

Los extintores de incendios y las mangueras, están en una cabina roja fuera de su apartamento.

En caso de incendio, contacte urgentemente con un miembro del personal o llame al **BOTÓN DE EMERGENCIA**, fuera de la recepción para llamar al guardia de seguridad.

Abstenerse de entrar en el área del fuego para coger pertenencias u objetos de valor. Una vez que el personal es notificado vaya a la zona fuera de recepción. El personal de guardia será responsable de notificar a los bomberos y ayudar a los otros huéspedes.

EN CASO DE EMERGENCIA LLAME AL 112

Seguridad



SEGURIDAD EN SU APARTAMENTO

- ▶ Recuerde que está estrictamente prohibido fumar en los apartamentos.
- ▶ Evite dejar a los niños desatendidos en la cocina o en los balcones.
- ▶ Tenga cuidado con el suelo de los cuartos de baño cuando esté mojado.
- ▶ Asegúrese de que los electrodomésticos se utilicen correctamente y se apaguen cuando no se utilicen.



SEGURIDAD EN GENERAL

- ▶ Cada apartamento está equipado con una CAJA FUERTE, podrá alquilarla en recepción.
- ▶ El seguro del complejo, NO cubre pérdidas o robos de artículos personales de los huéspedes.
- ▶ Asegúrese de que todas las puertas y
- ▶ ventanas estén bien cerradas, cuando salga de su apartamento.
- ▶ No permita que ninguna persona no identificada, entre a su apartamento.
- ▶ No deje en el coche ningún equipaje, ropa o artículos valiosos visibles desde el exterior del mismo.
- ▶ Hay un guardia de seguridad patrullando el complejo por la noche. Si necesita ayuda o tiene una emergencia, por favor póngase en contacto con él, presionando el BOTÓN DE EMERGENCIA fuera de la recepción.



SEGURIDAD ALREDEDOR DEL COMPLEJO

- ▶ Tome precauciones con las superficies mojadas, sobre todo alrededor de las áreas de la piscina y de las duchas comunes.
- ▶ Está prohibido llevar objetos de cristal, de cualquier tipo, a las zonas de la piscina.
- ▶ Los niños deben ser supervisados cuando jueguen cerca de los jardines y área de la piscina.
- ▶ Tenga cuidado con las escaleras, especialmente cuando llueva, podría estar resbaladizo.



AGUA

El apartamento cuenta con un calentador eléctrico, que le proporcionará suficiente agua caliente, para un par de duchas.

Tenga en cuenta, que una vez que el agua caliente ha sido utilizada, tardará algún tiempo en volverse a calentar.



AGUA POTABLE

Aunque el agua del grifo es segura para su consumo, contiene muchos minerales.

Le recomendamos agua mineral embotellada.

Despedida

Esperamos que esta información le haya sido de utilidad durante su estancia.

Le agradecemos que haya elegido Fairways Club para disfrutar de sus vacaciones y es nuestro deseo haber cumplido con sus expectativas.

Apreciamos cualquier comentario que nos quiera hacer. Es nuestro objetivo mejorar en lo que sea necesario, para ofrecerle un servicio óptimo.

¡Le deseamos un feliz viaje de regreso a casa!



SALIDA DEL APARTAMENTO

- ▶ Hora de salida: Como le habremos informado a su llegada, la hora de salida es estrictamente a las 10:00 h.
- ▶ Para salidas más tarde, deberán contactar con recepción, estará sujeto a disponibilidad y conlleva un coste adicional.
- ▶ Si ha alquilado la caja fuerte, recuerde retirar todos sus objetos de valor antes de salir del apartamento.
- ▶ Por favor, no se olvide de dejar las tarjetas del apartamento en recepción, así como las toallas de piscina, en caso de que las haya alquilado.

¡Gracias por su visita!

¡Será un placer volver a verle en nuestro club!



FAIRWAYS CLUB - San Miguel de Abona 38639 |
Amarilla Golf, Tenerife | Tel: +34 922 708 152
Direct Reservation: [click here](#)